



Vendanges
Le top départ
est donné dans
le département
P 5



Orange
CosmécCar,
un concept qui
révolutionne
le lavage auto
P 8

Annonces légales

*Constitutions,
locations, gérances,
liquidations,
ventes de fonds
de commerce...*
Pages 12 à 15

Le magazine de l'économie

N° 3967 du 27 août 2020 - 0,65€

Vaucluse Hebdo

Waya Tech

Le numérique «clé en main»



AVIGNON. Entreprise de services du numérique (ESN), Waya Tech développe des applications sur-mesure et des objets connectés

Waya Tech La culture de

La société avignonnaise apporte son expertise aux entreprises en les accompagnant dans leur transition numérique. L'entreprise fournit des solutions sur-mesure. D'un mot, des applications et des logiciels répondant aux besoins des métiers, ingénierie et conception d'objets connectés.

Si l'informatique fait partie du quotidien des entreprises, l'univers du numérique garde encore une certaine part d'inconnu. «Quand tout fonctionne bien, l'informatique n'a que des vertus. Quand il y a un problème ou que cela fonctionne moins bien, dirigeants et salariés se retrouvent désespérés», résume dans un sourire Hervé Millet, à la tête de Waya Tech. Un constat qui n'a pas échappé à ce jeune dirigeant, l'amenant à fonder Waya Tech en 2016, après plusieurs années à Paris dans le secteur du numérique, au service de grandes entreprises. «L'idée était alors de conseiller, d'accompagner et de répondre à leurs besoins, pour les processus de travail ou de fabrication ainsi

que pour optimiser le fonctionnement en interne et la productivité. Bref, amener davantage de professionnalisation en matière numérique». La création de Waya Tech arrive à un moment charnière avec une transition numérique qui change la donne, notamment la montée en puissance de la dématérialisation. Et à la clé, de nombreux outils numériques : ordinateurs, tablettes et smartphones.

«Il est possible de travailler à distance et en temps réel mais. Plus besoin non plus d'attendre d'être revenu à son bureau plusieurs heures après, voire quelques jours, pour consulter ses emails ou travailler sur un dossier».

Installée à la pépinière d'entre-

prises Créativa, Waya Tech a notamment décroché un contrat important avec une grande entreprise française en 2017.

Depuis, la société n'a cessé de s'agrandir, son chiffre d'affaires traduisant cette dynamique : 800 000 euros cette année, contre 550 000 euros en 2019. Fin 2018, elle a quitté Créativa pour s'installer dans les bâtiments Hamadryade, immeubles écoresponsables, plus spacieux et mieux adaptés, dans l'esprit de la philosophie de Waya Tech qui porte fièrement le label «Lucie» valorisant la dimension humaine et responsable d'une entreprise. En quatre ans, la société a connu une croissance régulière de ses effectifs et compte neuf salariés, sans oublier une équipe de collabo-

rateurs extérieurs pour certains domaines, comme les relations humaines ou la direction commerciale.

Waya Tech a travaillé l'an dernier avec une quinzaine de clients, PME comme grands comptes (à l'image de Vinci Autoroutes), dans des secteurs aussi divers que la logistique, les études de sol, la maintenance industrielle, l'aviation, mais aussi pour une coopérative agricole et une nutritionniste.

Si la dématérialisation fait partie intégrante de son travail, la PME s'est rapidement adaptée aux contingences de la Covid-19 en ayant recours au télétravail déjà pratiqué au quotidien. « Nous pratiquons déjà le télétravail avant le confinement. Nous sommes tous en contact quotidiennement et nous avons mis en place notre «Waya salle café» virtuelle où nous nous retrouvons en visio pour échanger ! Nous avons aussi pris chemin du bureau très progressivement, par roulement d'équipe, sur la base du volontariat, en appliquant un protocole sanitaire mis en place».

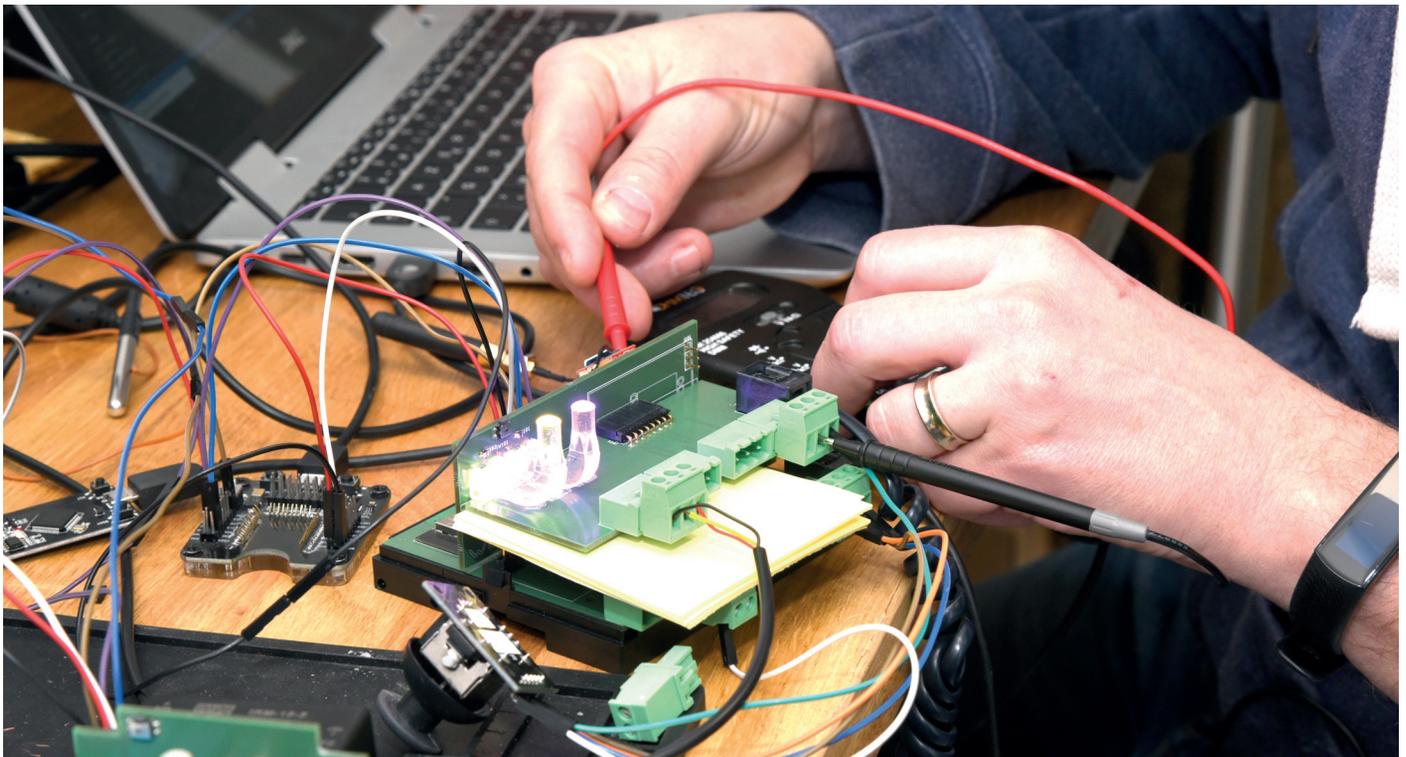
Le numérique au cœur de l'entreprise

Pour accompagner les entreprises dans leur transition numérique, Waya Tech réalise d'abord un diagnostic. «Indispensable pour bien comprendre les besoins de nos clients et proposer des solutions innovantes et parfaitement adaptées», confie Maité Millet, Office Manager. «Nous avons une équipe d'ex-



Hervé Millet a fondé Waya Tech en 2016 après plusieurs années à Paris dans le secteur du numérique

e l'innovation numérique



La PME développe la conception d'objets connectés pouvant prendre différentes formes : montre, grue de chantier, sondes. Waya Tech a travaillé l'an dernier avec une quinzaine de clients, entre autres, des grands comptes

perts aux compétences complémentaires dans des domaines variés : applications et logiciels «métier», développés pour répondre aux besoins pour une profession ou une filière, l'ingénierie et, depuis une année, les objets connectés. «L'idée est d'apporter une solution ou des améliorations dans le temps et ne pas uniquement intervenir sur un problème ponctuel».

Parmi les champs d'action de Waya Tech, la conception de logiciels et d'applications spécifiques pour coller aux attentes et aux spécificités des professions. «Pour une société, il n'est pas toujours évident de trouver un logiciel répondant à 100 % de ses critères. Il manque souvent une fonctionnalité et d'autres s'avèrent inutiles, les mises-à-jour se font parfois attendre et le design ne plait pas toujours. Cela représente une perte de temps et d'efficacité».

Ces logiciels et applications personnalisés contiennent ainsi des fonctionnalités utiles à l'entreprise et à même d'améliorer le travail des salariés, la relation clientèle et la productivité. L'éventail de ces outils est large : RH et gestion du personnel, gestion des stocks, planning, pilotage et récolte d'objets connectés ou encore

génération automatique de documents : factures, contrats, certificats. Waya Tech réalise de A à Z ces logiciels : maquettes, développement de l'application, hébergement sur serveurs sécurisés et enfin suivi et maintenance.

Second domaine d'expertise, l'ingénierie, pour une bonne articulation entre les différents

outils numériques. «L'objectif est d'arriver à un fonctionnement parfaitement fluide. À ce moment-là, nous avons un rôle d'architecte. Concrètement, nous intervenons pour apporter de la cohérence aussi bien pour créer des systèmes que pour auditer l'existant et l'améliorer s'il le faut avec des objectifs complémentaires : sécurité renforcée des données et des logiciels, dispositif plus fiables et productivité accrue». Enfin, depuis l'an dernier, Waya Tech s'est tournée vers les objets connectés.

«Les objets connectés font de plus en plus partie du quotidien des entreprises et leur fonctionnement est lié aux logiciels et aux applications que nous créons», conclut Hervé Millet.

Le développement des outils connectés

Depuis un an, une des salles de Waya Tech s'est transformée en atelier électronique. «Nous réalisons des prototypes d'objets connectés pour nos clients, grâce à des compétences en interne», note Hervé Millet. Pour l'heure, cette activité ne représente que 8 % de notre activité mais elle est porteuse d'avenir».

La société compte développer la conception d'objets connectés sous différentes formes : montre, grue de chantier, sondes. La PME accompagne ses clients dans ses choix technologiques (composants électroniques, réseau de télécommunication et dans la conception de logiciels en lien avec ces objets. Waya Tech est par ailleurs distributeur de cartes SIM (multi-opérateurs) et d'abonnements.

MP